

1 J'ai ouvert un compte de démonstration gratuite Teleroute GO, mais je ne parviens pas à me connecter.

Veillez vérifier l'e-mail de confirmation que vous avez reçu après la validation de votre compte de démonstration gratuite. L'étape 1 permet d'activer votre compte lorsque vous cliquez sur le lien inclus. L'étape 2 permet de saisir vos codes d'accès personnels pour vous connecter. Veillez saisir de nouveaux votre identifiante et votre mot de passe en tenant compte des majuscules.

2 Quand vais-je recevoir l'e-mail de confirmation contenant mes données de connexion ?

Un e-mail de confirmation contenant votre identifiant et votre mot de passe vous sera envoyé dès que vous aurez terminé l'étape 2 de la procédure d'enregistrement. Veillez cocher la case Spam box s'il a été redirigé par erreur.

3 De quels documents ai-je besoin pour poursuivre mon inscription ?

L'information principale dont vous avez besoin est votre numéro de TVA. Vous aurez également besoin d'une adresse e-mail valide et des coordonnées de votre société.

4 Pourquoi dois-je indiquer mon numéro de permis de transport ?

Ce numéro nous permet de vérifier que votre société est bien une société de transport. Cette vérification initiale vous permet de trouver des contacts fiables et certifiés avec qui vous pourrez travailler par le biais de la bourse de fret.

5 Pourquoi les Conditions sont-elles obligatoires ? Politique de confidentialité

Les Conditions désignent un impératif juridique nécessaire à la détermination des bases de toute relation contractuelle entre 2 sociétés. Elles définissent l'ensemble des droits et devoirs des parties impliquées, tels que l'utilisation des produits, la politique de confidentialité, ainsi que la durée et la résiliation. Chaque client inscrit à la bourse de fret Teleroute doit connaître ces conditions.

6 Quelles sont les informations que vous vérifiez à propos de ma société ?

En tant que fournisseur de services en ligne, nous sommes très vigilants quant à la sécurité que nous offrons aux clients qui utilisent notre place de marché. La vérification des informations durant la phase d'enregistrement permet de nous assurer de la fiabilité des partenaires avec lesquels nous travaillons.

7 Comment PayPal fonctionne-t-il ?

PayPal est un service visant à sécuriser et simplifier les paiements en ligne. PayPal permet la création d'un compte avec un minimum d'informations bancaires à fournir. Une fois le compte créé, les transactions s'effectuent via votre adresse e-mail et une clé cryptée personnelle. Pour plus d'informations, veuillez vous connecter à l'adresse www.paypal.com

8 J'ai besoin de 2 identifiants pour ma société. Est-ce possible ?

Vous pouvez obtenir autant d'identifiants que vous le souhaitez, en vous enregistrant en ligne pour chaque identifiant demandé.

9 Que puis-je faire si je rencontre un problème lors de l'utilisation de Teleroute GO ?

En cas de difficulté, nous vous invitons à contacter la Hotline Teleroute via e-mail (info@teleroute.be) ou par téléphone (02/475 41 95). Une boîte à idées est accessible sur la page d'accueil pour toute remarque ou suggestion que vous souhaiteriez nous communiquer.