

### 1 Не мога да влезна в програмата след регистрацията в безплатния демо акаунт на Teleroute GO

Моля, проверете е-майла, който би трябвало да сте получили след потвърждаване за безплатен ДЕМО акаунт.

Стъпка 1 е активиране на профила като кликнете на вградения линк

Стъпка 2 е вписване на вашите лични кодове за постъп до програмата

Моля, опитайте горепосочените стъпки и обърнете специално внимание на главните букви, при изписване на вашето потребителско име и парола.

### 2 Кога ще получа е-майл с потребителско име и парола за достъп?

Потвърждаващ е-майл с потребителско име и парола, ще бъде изпратен незабавно след успешно завършване на стъпка 2 от регистрационния процес. Моля, проверете кутията „Spam” в случай, че нашия е-майл е бил грешно пренасочен.

### 3 Какви документи са необходими за завършване на регистрацията?

Най-важната информация, която е необходима е вашият Статистически (VAT) номер, както и „Лиценз за извършване на транспортна дейност”. Необходимо е също така актуална информация за фирмата и активен е-майл адрес.

### 4 Защо трябва да посоча Транспортния лиценз?

Лицензът е необходим, за да идентифицира вашата фирма като транспортна. Тази първоначална проверка ви осигурява намирането на благонадеждни контакти за работа чрез транспортна борса Teleroute.

### 5 Защо „Термини и Условия” са задължителни?

„Термини и Условия” са законово изискващо необходими, за да установят основните договорни взаимоотношения между две компании. Те определят всички права и задължения на участващите страни, като например: използване на продукта, декларация за поверителност или условия и прекратяването им. Всеки клиент, използващ транспортна борса Teleroute, трябва да е запознат с тези условия.

### 6 Защо данните на фирмата се проверяват?

Като доставчик на интернет услуга, Teleroute обръща специално внимание на това да осигури една безопасна транспортна борса за своите клиенти. Проверявайки подробностите по време на регистрацията, помага да откриете надеждни бъдещи партньори.

### 7 Как PayPal работи ?

PayPal е система за сигурно и лесно он-лайн плащане. Преди да платите с PayPal, трябва да създадете ваш акаунт, което става доста бързо. За повече подробности, моля посетете [www.paypal.com](http://www.paypal.com)

### 8 Нуждая се от 2 потребителски имена за моята фирма. Възможно ли е това?

Можете да получите толкова потребителски имена, колкото пожелаете. Необходимо е да се регистрирате няколко пъти, по-веднъж за всички потребители.

### 9 Какво трябва да се направи, ако възникнат проблеми свързани с използване на услугата Teleroute GO?

При случай на проблем, трябва да се свържите с помощния отдел на Teleroute, да изпратите е-майл съобщение ([infoCEE@teleroute.com](mailto:infoCEE@teleroute.com)) или да се обадите на тел +48 22 539 58 25. Коментари, можете да изпращате чрез „кутията за предложения” на нашата първоначална страница.