

### 1 Po registraci k demo účtu Teleroute GO zdarma se nemohu přihlásit.

Přečtěte si prosím potvrzující e-mail, který jste obdrželi po ověření vašeho demo účtu zdarma. V 1. kroku musíte aktivovat svůj účet kliknutím na odkaz uvedený v e-mailu. V 2. kroku se pak zadáním vašich osobních přístupových údajů přihlaste. Vyzkoušejte několikrát obě možnosti a věnujte prosím značnou pozornost velikosti písmen při zadávání přihlašovacího jména a hesla.

### 2 Kdy obdržím potvrzující e-mail se svými přihlašovacími údaji?

Potvrzující e-mail obsahující přihlašovací jméno a heslo vám bude odeslán bezprostředně poté, co dokončíte 2. krok registračního procesu. Zkontrolujte prosím vaši složku s nevyžádanou poštou (spam box) pro případ, že byl e-mail chybně přesměrován.

### 3 Jaké dokumenty potřebuji k tomu, abych mohl/a provést registraci?

Nejdůležitější informace, kterou potřebujete, je Vaše DIČ. Kromě toho potřebujete také platnou e-mailovou adresu a aktuální údaje o společnosti.

### 4 Proč musím zadat moje číslo Transport Licence Number?

Toto číslo je nezbytné k identifikaci vaší společnosti jako přepravní společnosti. Tato úvodní kontrola zajistí, že naleznete spolehlivé a potvrzené kontaktní informace, se kterými budete v Teleroute Freight Exchange pracovat.

### 5 Proč je souhlas s „podmínkami“ povinný? Ochrana soukromí

„Podmínky“ jsou zákonným požadavkem nezbytným ke stanovení základních pravidel jakéhokoliv smluvního vztahu 2 společností. Tyto podmínky definují veškerá práva a povinnosti zúčastněných stran, jako například použití produktu, ochrana soukromí nebo podmínky ukončení. Každý zákazník registrující se k Teleroute Freight Exchange se musí s těmito podmínkami seznámit.

### 6 Proč jsou údaje o mojí společnosti kontrolovány?

Jako poskytovatel on-line služeb věnujeme velmi velkou pozornost tomu, abychom nabídli našim zákazníkům bezpečný trh. Kontrolou údajů již na úrovni registrace zajišťujeme, že naleznete spolehlivého partnera pro spolupráci.

### 7 Jak to funguje PayPal?

PayPal je službou určenou k zabezpečení a zjednodušení on-line plateb. Při platbě pomocí PayPal budou Vaše bankovní informace zaznamenány pouze při tvorbě Vašeho účtu. Jakmile máte vytvořen účet, transakce budou probíhat prostřednictvím Vaší e-mailové adresy a pomocí osobního šifrovacího klíče. Více informací naleznete na [www.paypal.com](http://www.paypal.com).

### 8 Potřebuji pro svou společnost dvě uživatelská jména, mohu je získat?

Můžete získat tolik přihlašovacích jmen, kolik budete potřebovat – jednoduše provedete on-line registraci pro každé přihlašovací jméno zvlášť.

### 9 Co mám podniknout, zaznamenám-li problémy při používání Teleroute GO?

Pokud zaznamenáte problém, můžete se spojit se službou Teleroute Helpdesk a to pomocí e-mailu ([infoCEE@teleroute.com](mailto:infoCEE@teleroute.com)) nebo telefonicky (+48 22 539 58 50). Pro sdělení jakýchkoliv připomínek můžete využít také formulář dostupný na Vaší úvodní stránce e-Welcome.