

### 1 Nach meiner Registrierung für ein kostenloses Teleroute GO-Demokonto kann ich mich nicht anmelden.

Bitte prüfen Sie nach der Validierung Ihres kostenlosen Demokontos den Erhalt Ihrer Bestätigungs-E-Mail. Mit Schritt 1 aktivieren Sie Ihr Konto, indem Sie auf den eingebetteten Link klicken. Bei Schritt 2 geben Sie Ihre für die Anmeldung erforderlichen persönlichen Zugangsdaten ein. Bitte versuchen Sie beide Eingaben erneut und achten Sie insbesondere auf Groß- bzw. Kleinbuchstaben bei Ihrem Benutzernamen und Passwort.

### 2 Wann erhalte ich die Bestätigungsmail mit meinen Zugangsdaten?

Die Bestätigungs-E-Mail mit Ihrem Benutzernamen und Passwort wird Ihnen sofort zugesandt, nachdem Sie Schritt 2 des Registrierungsvorgangs abgeschlossen haben. Bitte überprüfen Sie Ihr Spam-Fach, falls die Mail falsch zugeordnet worden sein sollte.

### 3 Welche Unterlagen brauche ich für die Anmeldung?

Die wichtigste Angabe, die Sie brauchen, ist Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer. Außerdem brauchen Sie eine gültige E-Mail-Adresse und aktuelle Unternehmensdaten.

### 4 Warum muss ich die Nummer meines LKW-Führerscheins angeben?

Diese Nummer wird benötigt, damit Ihr Unternehmen als Transportunternehmen identifiziert werden kann. Diese Anfangsüberprüfung gibt Ihnen die Garantie, dass Sie über die Frachtenbörse von Teleroute zuverlässige und zertifizierte Kontakte für eine Zusammenarbeit finden.

### 5 Warum sind die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ obligatorisch? Datenschutz

Die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ sind gesetzlich vorgeschrieben und bilden die Grundlage einer vertraglichen Beziehung zwischen zwei Gesellschaften. Sie legen alle Rechte und Pflichten der Beteiligten fest, wie z. B. die Produktverwendung, die Datenschutzrichtlinien oder -bestimmungen und die Vertragsbeendigung. Jeder Kunde, der sich bei Teleroute Freight Exchange anmeldet, muss diese Geschäftsbedingungen beachten.

### 6 Warum werden meine Firmendaten überprüft?

Als Online-Serviceanbieter richten wir unsere besondere Aufmerksamkeit darauf, unseren Kunden einen sicheren Marktplatz anzubieten. Die Überprüfung der Angaben bei der Registrierung garantiert Ihnen, dass Sie zuverlässige Partner für eine Zusammenarbeit finden.

### 7 Wie funktioniert PayPal?

PayPal ist ein Service für abgesicherte und unkomplizierte Online-Zahlungen. Mit PayPal begrenzen Sie die Eingabe und Registrierung Ihrer Bankangaben auf Ihre Kontoeröffnung. Nachdem Ihr Konto eröffnet ist, erfolgen die Transaktionen anhand Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres persönlichen verschlüsselten Passworts. Weitere Informationen erhalten Sie auf [www.paypal.com](http://www.paypal.com)

### 8 Ich brauche für mein Unternehmen 2 Logins. Ist das möglich?

Sie haben die Möglichkeit, so viele Logins zu erhalten, wie Sie wollen, indem Sie sich einfach für jedes Login online registrieren.

### 9 Was kann ich tun, wenn während meiner Verwendung von Teleroute Go ein Problem auftritt?

Falls ein Problem auftritt, wenden Sie sich einfach per E-Mail ([info@teleroute.de](mailto:info@teleroute.de)) oder telefonisch an den Teleroute Helpdesk (0800-70 77 123). Für Anmerkungen steht Ihnen auch das Vorschlagsfeld Ihrer e-Willkommenseite zur Verfügung.