

1 Tras registrarme en una cuenta de prueba gratuita de Teleroute GO, no puedo iniciar sesión.

Compruebe el correo electrónico de confirmación recibido tras la validación de la cuenta de prueba gratuita. El paso 1 consiste en la activación de la cuenta haciendo clic en el enlace incrustado. El paso 2 consiste en introducir sus códigos de acceso personales para iniciar sesión. Vuelva a intentarlo y preste atención a las mayúsculas cuando introduzca su usuario y contraseña.

2 ¿Cuándo recibiré el correo de confirmación con mis datos de inicio de sesión?

El correo electrónico que contiene su usuario y contraseña se enviará inmediatamente tras haber completado el paso 2 del proceso de registro. Compruebe la carpeta de Spam en caso de que se haya redireccionado incorrectamente.

3 ¿Qué documentos necesito para realizar la suscripción?

El principal documento que necesita es su licencia de transporte, para confirmar su número de registro.

4 ¿Por qué tengo que indicar mi Número de licencia de transportista?

Este número es necesario para identificar a su empresa como una empresa de transportes. Esta comprobación inicial le garantiza que en la Bolsa de cargas de Teleroute encontrará contactos certificados y de confianza con quienes trabajar.

5 ¿Por qué son obligatorios los “términos y condiciones”? Política de privacidad

Los “Términos y condiciones” son un requisito legal necesario para establecer la base de cualquier relación contractual entre dos empresas. Definen todos los derechos y obligaciones de las partes implicadas tales como, por ejemplo, el uso de productos, los términos o políticas de privacidad y las condiciones de cese. Cada cliente que se suscribe a la Bolsa de cargas de Teleroute debe estar al tanto de dichas condiciones.

6 ¿Por qué comprueban los detalles de mi empresa?

Como proveedores de servicios en línea, nos empeñamos en ofrecer un mercado seguro para nuestros clientes. La comprobación de detalles a nivel de registro le garantiza que encontrará socios de confianza con quienes trabajar.

7 ¿Cómo funciona PayPal?

PayPal es un servicio dedicado para proteger y simplificar los pagos en línea. Mediante PayPal se limita el registro de los detalles bancarios a la creación de una cuenta. Una vez creada dicha cuenta, las transacciones se realizan a través de su dirección de correo electrónico y una clave personal cifrada. Más información en www.paypal.com

8 Necesito 2 logins para mi empresa, ¿es posible?

Es posible conseguir tantos login como sea necesario simplemente registrándose en línea, una vez para cada login.

9 ¿Qué puedo hacer si tengo un problema mientras utilizo Teleroute GO?

Si se produce un problema, puede ponerse en contacto con la Línea de atención de Teleroute mediante correo electrónico (info@teleroute.es) o teléfono (+ 34 914 514 808). Para cualquier observación, también puede utilizar el cuadro de sugerencias disponible en la página de bienvenida.