

1 A Teleroute GO ingyenes demójára való regisztráció után nem tudok bejelentkezni.

Kérjük ellenőrizze az ingyenes demo verzió érvényesítéséhez kapott megerősítő e-mailt.

1. lépés A hozzáférés aktiválása az itt található link segítségével.

2. lépés Adja meg a személyes belépési kódját

Kérjük próbálja meg mind a két lépést, külön figyelemmel a kis- illetve nagybetűs karakterekre.

2 Mikor kapom meg a megerősítő e-mailt a belépési adataimmal?

Az ön belépési kódját és jelszavát tartalmazó megerősítő e-mailt abban a pillanatban elküldjük, ahogy Ön kitöltötte a regisztrációs folyamat 2. lépését. Ha nem kapta meg az e-mailünket, arra kérjük nézze meg, hogy a rendszere nem sorolta-e azt a spamek közé.

3 Milyen dokumentumokra van szükség, hogy teljes legyen a regisztrációm?

A fő adatok az Ön adószáma, vállalkozási-vagy fuvarozási engedélye. E mellett egy élő e-mail cím és a vállalatának adatai szükségesek.

4 Miért kell megadnom a fuvarozási engedélyem adatait?

Erre azért van szükség, hogy az Ön cégét, mint fuvarozási tevékenységet végző céget tudjuk regisztrálni. Ez az ellenőrzés biztosítja, hogy a Teleroute Fuvarbörzén létező és bejegyzett vállalatok legyenek jelen.

5 Miért kötelezőek a „határidők és feltételek”?

A határidők és feltételek elfogadása szükséges ahhoz, hogy két cég között szerződés jöjjön létre. Ez minden jogot és köteletséget rögzít a program felhasználását, az adatvédelmet és a határidőket illetően. Minden Teleroute felhasználónak tisztában kell lennie ezekkel a feltételekkel.

6 Miért ellenőrzik a cégem adatait?

Mint online szolgáltatást nyújtó cég megkülönböztetett figyelmet fordítunk arra, hogy ügyfeleinknek biztonságos piacteret kínáljunk. A cégek adatainak ellenőrzése Önt is biztosítja afelől, hogy létező cégekkel kerül kapcsolatba.

7 Hogy működik a PayPal?

A PayPal egy biztonságos és egyszerű internetes fizetési lehetőség. Mielőtt ön a PayPal fizetési lehetőséggel élne, létre kell hoznia a számláját, ami egy nagyon egyszerű lépés. További részletekért kérjük látogasson el a www.paypal.com oldalra.

8 Két belépési kódot szeretnék a cégem számára. Lehetséges ez?

Lehetséges további belépési azonosítót és jelszót kérni. De ehhez újra regisztrálni kell.

9 Mit kell tennem, ha a problémámmal a Teleroute GO ügyfélszolgálatához szeretnék fordulni?

Amennyiben technikai segítségre van szüksége, kérdezzen e-mailben (infoCEE@teleroute.com) vagy hívja a Teleroute ügyfélszolgálati vonalát (06 800 165 29). A honlapunkról elérhető üzenőfelületen keresztül egyéb észrevételeit is jelezheti nekünk.