

1 După înregistrarea pentru un cont demo gratuit Teleroute GO, nu mă mai pot conecta.

Vă rugăm să verificați mesajul e-mail de confirmare primit după validarea contului dvs. demo gratuit. Pasul 1 îl reprezintă activarea contului, făcând clic pe link-ul încorporat. Pasul 2 îl reprezintă introducerea codurilor dvs. personale de acces, pentru conectare. Vă rugăm să le reîncercați pe ambele și să țineți cont mai ales de majuscule atunci când vă conectați și introduceți parola.

2 Când voi primi mesajul de confirmare cu datele mele de conectare?

Mesajul dvs. de confirmare, care conține numele de utilizator și parola, va fi trimis imediat după ce ați finalizat pasul 2 al procesului de înregistrare. Vă rugăm să verificați și folderul de mesaje „spam”, în cazul în care mesajul a fost redirecționat acolo din eroare.

3 De ce documente am nevoie pentru a mă abona?

Principala informație de care aveți nevoie este numărul dvs. TVA. De asemenea, aveți nevoie de o adresă de e-mail valabilă și de datele actuale ale companiei.

4 De ce trebuie să indic numărul Licenței mele de transport?

Acest număr este necesar pentru identificarea companiei dvs. ca companie de transport. Această verificare inițială vă asigură că veți găsi contacte de încredere, atestate, cu care să lucrați prin Bursa de transport Teleroute.

5 De ce sunt obligatorii „Termenii și condițiile”? Politică de confidențialitate

„Termenii și condițiile” reprezintă o cerință legală necesară pentru stabilirea bazei oricărei relații contractuale dintre 2 companii. Aceștia definesc toate drepturile și atribuțiile părților implicate, cum ar fi utilizarea produselor, politica de confidențialitate sau termenii și rezilierile. Fiecare client care se abonează la Bursa de transport Teleroute trebuie să cunoască aceste condiții.

6 De ce sunt verificate datele companiei mele?

Noi, în calitate de furnizori de servicii online, acordăm o atenție specială posibilității de a le oferi clienților noștri o piață sigură. Verificarea datelor la nivel de înregistrare vă asigură că găsiți parteneri de încredere cu care veți lucra.

7 Cum funcționează PayPal?

PayPal este un serviciu dedicat securizării și simplificării plăților online. Folosind PayPal, limitați înregistrarea datelor dvs. bancare la crearea contului. După ce contul dvs. a fost creat, tranzacțiile se realizează cu ajutorul adresei dvs. de e-mail și a codului personal criptat. Mai multe informații găsiți la www.paypal.com

8 Am nevoie de 2 conectări pentru compania mea, este posibil?

Este posibil să obțineți atâtea conectări câte aveți nevoie doar înregistrându-vă online, o dată pentru fiecare conectare.

9 Ce pot face dacă am o problemă când utilizez Teleroute GO?

Dacă apare o problemă, puteți contacta Departamentul de asistență Teleroute prin e-mail (infoCEE@teleroute.com) sau telefon (0 800 896 500). Pentru orice observație, puteți utiliza de asemenea caseta de sugestii disponibilă în pagina dvs. electronică de bun venit.