

1 Я не могу войти на сайт после регистрации на бесплатную демонстративную версию системы Teleroute GO.

После верификации бесплатного демонстративного счета будет выслано сообщение с подтверждением.

Шаг 1. это активация счота с помощью нажатия на встроенный канал.

Шаг 2. это введение индивидуального кода доступа.

Выполни эти два шага и обрати внимание на размер букв во время введения логгина и пороля.

2 Когда я получу сообщение с подтверждением, содержащее данные для регистрации?

Сообщение содержащее название пользователя и пороль будет отправлено немедленно, после выполнения шага номер 2 процесса регистрации. Проверь файл со спамом; сообщение могло быть неправильно апознано сервером.

3 Какие нужны документы для того чтобы произвести подключение?

Основная информация, в которой ты нуждаешься это твой номер VAT, адрес e-mail и актуальные данные компании.

4 Почему я должен предъявить свой номер транспортной лицензии?

Такой вступительный контроль обеспечит тебе доступ к сертифицированным партнерам с помощью системы Teleroute Freight Exchange.

5 Почему “решения и условия” обязательны? Охрана персональных данных

Акцептация “решений и условий” необходима для подписания различных договоров между обеими фирмами. Условия определяют права и обязанности сторон, к примеру: использование продуктов, охрану персональных данных, решения определяющие расторжение договора. Перед подключением к системе Teleroute Freight Exchange необходимо ознакомиться с выше указанными условиями.

6 Почему проверяются данные моей фирмы?

Мы, как поставщики услуг on-line, придаем большое значение обеспечению безопасности рынка, на котором действуют наши клиенты. Проверка данных во время регистрации обеспечивает сотрудничество с доверенными клиентами.

7 Каким образом работает PayPal?

Эта система является специальной услугой позволяющей на безопасный и простой способ оплаты on-line. Чтобы пользоваться этой программой необходимо всего лишь зарегистрироваться. После регистрации можно вносить оплаты через e-mail адрес и персональный ключ шифровки. Подробнее о системе на www.paypal.com

8 1.Можно ли получить два логгина для одной фирмы?

Регистрация on-line позволяет получить только один логгин. Чтоб получить следуйщий логгин надо зарегистрироваться еще раз.

9 Что надо сделать в случае появления проблем связанных с использованием услуг Teleroute GO?

В случае возникновения проблем следует контактировать с отделом помощи Teleroute, высылая e-mail на infoCEE@teleroute.com или позвонить по номеру +48 22 539 58 24. Все замечания можно присылать с рубрики доступной на нашей странице.